

PROKUNDO GLEICHGEWICHT – HILFEPLUS

Dieser Baustein ist eine sinnvolle Ergänzung zum prokundo Gleichgewicht-Schutz. Gegen einen Mehrbeitrag sichert sich Ihr Kunde eine wertvolle Hilfe, damit er in den eigenen Wänden möglichst schnell wieder gesund wird.

Wann leistet HilfePlus?

Unser Servicepartner erbringt nach einem Unfall für bis zu 6 Monate folgende Leistungen – unabhängig davon, ob eine Invalidität zurückbleibt oder nicht:

**konkrete Hilfe
für den Alltag**

Hilfe zuhause:

- Menüservice – auch für die übrigen Familienmitglieder
- Wohnungsreinigung
- Waschen und Pflege der Wäsche/Kleidung
- Einkaufsservice

Persönliche Betreuung:

- Begleitung zu Ärzten / Behörden, Therapien etc.
- Körperpflege
- Hausnotruf
- Tierbetreuung

Hilfe im Pflegefall:

- Leistungen der Grundpflege
- Pflegeberatung
- Übernahme der Pflege eines pflegebedürftigen Partners/Verwandten 1. Grades
- Vermittlung von Pflegehilfsmitteln

Familiengerechte Leistungen

- häusliche Betreuung der Kinder bei Unfall der Eltern
- Fahrdienst für Kinder (z. B. zur Schule)
- Betreuung und Nachhilfe für verunfallte Kinder

Wir garantieren Mobilität

Bei Unfällen auf Reisen bieten wir über das 24-Stunden-Service-Telefon Beratung und Unterstützung, z. B. für

- Organisation von Krankenrücktransporten, weltweit
- Information zu medizinischer Versorgung im Ausland
- Zusendung benötigter Medikamente
- Bestattung/Überführung
- fremdsprachliche Unterstützung
- u. v. m.